# Programma training Conflictbemiddeling

**Dag 1**

9:30 Inloop, informeren opbouw training

9:45 Kennismaking in de vorm van een communicatieoefening

10:30 Positionering Conflictbemiddeling binnen Alternative Dispute Resolution (ADR)

10:45 Kosten & Baten van het in stand houden van een conflict

11:05 Besluitvorming – “Sprong van Scholten”

*11:25 Pauze*

11:40 Rollenspel Onderhandelingsoefening

12:10 Escalatiefasen van een conflict. (Glasl)

12:30 4 fasen van het mediation, cq conflictbemiddelingsproces

*13:00 Lunch*

14:00 Oordeel - oefening

14:20 Video 3 minuten Freek de Jonge: “Het Beeld”

14:25 Vaardigheden

14:45 Video Larry Fong “Burenruzie izake schade tandartskosten kinderen”

*15:15 Pauze*

15:30 Rollensspel bemiddeling (toepassen vaardigheden)

16:30 Nabespreking

**Dag 2**

9:30 Terugblik dag 1

9:45 Kernkwaliteiten Onderhandelaar (Mastenbroek) versus Mediator

10:00 Conflictstijlentest (Thomas Killman)

10:30 Pirouette Plenaire oefening met “Johan Verburg” (trainer als acteur)

*11:00 Pauze*

11:15 Rollenspel “Pijn van glas” (Familie-verhoudingen)

12:15 Nabespreking

*12:30 Lunch*

13:30 Demo trainer start van een bemiddeling + nabespreken

14:00 Oefenen Pendelen + nabespreken

14:30 Rollenspel deel 1

*15:15 Pauze*

15:30 Rollenspel deel 2

16:15 Nabespreken rollenspellen

16:30 Reflectie 2 dagen + toegang digitale leeromgeving uitleggen

16:45 Evaluatieformulieren en afronding + huiswerk dag 3 indien van toepassing

**Dag 3 (Facultatief)**

9:30 Inloop, informeren opbouw trainingsdag

9:45 Kennismaking deelnemers uit verschillende 2 daagse groepen

in de vorm van een communicatieoefening

10:00 Inventarisatie toegepaste vaardigheden en problematiek in de praktijk

10:30 Rollenspel – Opwarm oefening

*10:45 Pauze*

11:00 In 2 tallen een drietal vragen inzake kwetsing bespreken

11:30 Plenaire terugkoppeling op procesniveau

11:45 Theorie “Power of apology” en toepasbaarheid

(koppelen aan huiswerkvideo John Haynes)

11:30 Rollenspel + nabespreking

*12:30 Lunch*

13:30 In 2 tallen een drietal vragen inzake macht bespreken

14:00 Plenaire terugkoppeling (let op, niet machtsmisbruik)

- Wat is macht

- Hoe is het wanneer een ander macht heeft over mij

- Hoe is het wanneer ik macht heb over een ander

14:30 Theorie 7 machtsmiddelen

14:45 Hoe om te gaan met machtverschillen

(koppelen aan huiswerkvideo John Haynes)

*15:00 Pauze*

15:15 Rollenspel + nabespreking

16:30 Afronding, evaluatie, Registratie als conflictbemiddelaar